**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за ІІІ квартал 2023 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян».

У 3-му кварталі 2023 року до Агентства надійшло 2 звернення громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 1;
* за належністю від Кабінету Міністрів України – 1;

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 1;
* заяв (клопотань) – 1;
* скарг – 0.

Одне із звернень – пропозиція до проекту наказу, оприлюдненому на веб-сайті Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України.

Інше звернення стосувалось питань нарощування видобутку газу, скорочення споживання та заміщення викопного палива.

На всі звернення Агентством надано відповіді заявникам у терміни, що встановлені Законом України «Про звернення громадян».

Скарг щодо неналежного розгляду звернень протягом звітного періоду до Агентства не надходило.